



**Mijndierenartspraktijkapp**, een samenwerking tussen Vet-firma (KvK 65198034) en Connexx BV (KvK 19714971 ), is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

<https://www.mijndierenartspraktijkapp.nl>

Ratumseweg 46, 7106 CH Winterswijk-Ratum, Nederland

+31 (0) 6 245

S.Rijpert is het aanspreekpunt in het kader van de AVG.  
Zij is te bereiken via: [info@mijndierenartspraktijkapp.nl](mailto:info@mijndierenartspraktijkapp.nl).

## **Persoonsgegevens die wij verwerken**

Mijndierenartspraktijkapp verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- E-Mail

## **Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken**

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de onlineactiviteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@mijndierenartspraktijkapp.nl](mailto:info@mijndierenartspraktijkapp.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

## **Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken**

Mijndierenartspraktijkapp verwerkt uw persoonsgegevens en de gegevens van uw dieren voor de volgende doelen:

- U in de gelegenheid te stellen diensten en producten van uw dierenarts af te kunnen nemen en informatie te ontvangen.

## **Geautomatiseerde besluitvorming**

MijnDierenartspraktijkapp neemt geen geautomatiseerde besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker) tussen zit.

## **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

MijnDierenartspraktijkapp bewaart uw persoonsgegevens zo lang als u zelf wilt. U kunt uw account wat u zelf heeft aangemaakt nadat u de app heeft gedownload te allen tijde verwijderen. Hierdoor zijn uw gegevens ook direct uit onze database verwijderd.

Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- Persoonsgegevens ingevuld na een aanvraag in het contactformulier op onze website worden maximaal twee jaar bewaard om u te kunnen benaderen en te kunnen voorzien van de door u opgevraagde informatie.

## **Delen van persoonsgegevens met derden**

MijnDierenartspraktijkapp verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken of gebruiken, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens.

## **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

MijnDierenartspraktijkapp gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. MijnDierenartspraktijkapp gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die uw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden. Bij uw eerste bezoek aan onze website hebben wij u al geïnformeerd over deze cookies en toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. U kunt het gebruik van deze cookies uitschakelen door uw cookie instellingen van deze website te wijzigen. MijnDierenartspraktijkapp draagt, waar het mogelijk is, de zorg om cookies van derde partijen van uw systeem te verwijderen. Daarnaast kunt u alle informatie die eerder is opgeslagen verwijderen via uw browser

instellingen.

## **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U kunt in de app te allen tijde uw persoonsgegevens inzien, corrigeren of verwijderen.

## **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

MijnDierenartspraktijkapp neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op via [info@mijndierenartspraktijkapp.nl](mailto:info@mijndierenartspraktijkapp.nl).

Mijndierenartspraktijkapp heeft de volgende maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen:

- TLS (voorheen SSL) Wij versturen uw gegevens via een beveiligde internetverbinding. Dit kunt u zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk.
- SPF is een internetstandaard die wij gebruiken om te voorkomen dat u uit onze naam e-mails ontvangt die virussen bevatten, spam zijn of bedoeld zijn om persoonlijke (inlog)gegevens te bemachtigen.